

Frau
Heidelore Knöbl

Krottendorferstraße 90
8052 Graz

Graz, 8. März 2022

Rechnung 22008300

Bestattung von Frau Brigitte Ammerer

* 11. Jänner 1943 † 1. Februar 2022

Unsere Leistungen:

Urnenbeisetzung ohne Aufbahrung	127,00
Modell aus Lärche natur mit Kreuz	533,00
Sargausstattung Klassik	163,00
Einäscherung im Krematorium	455,00
Urne Sonnenblumen 11652810417	339,00
Überführung vom Kühlhaus zur Aufbahrungshalle	121,00
Kühlraumgebühr inkl. Reinigung	27,00
Versorgung der Verstorbenen	98,00
Einsargen der Verstorbenen	35,00
allgemeine Verwaltungskosten, Organisation der Trauerfeier, Ämter- und Behördengänge, usw.	129,00
	<hr/>
	EUR 2.027,00
	EUR 405,40
	<hr/>
	EUR 2.432,40

zuzüglich 20 % Mehrwertsteuer

Für Sie verauslagte Gebühren und Beträge:

1 gebührenpflichtige Sterbeurkunden	9,30
Grazer Bestattung	499,56
Totengräbergebühr bei Urnenbeisetzung in der Erde, Zentralfriedhof	198,00
Zwischensumme	<hr/> 706,86

Übertrag „Unsere Leistungen“

EUR 2.432,40

Allgemeine Geschäftsbedingungen Bestattung Wolf GmbH

Geltung

- Für alle Leistungen (Dienstleistungen, Werklieferungen und sonstigen Leistungen und Warenlieferungen) der Bestattung Wolf GmbH im (Folgenden kurz „wir“ bzw. „uns“ genannt) gegenüber ihren Kunden (i.d.F. „Auftraggeber“) sowie sich hieraus ergebender Rechte und Pflichten gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in Verbindung mit der jeweiligen Friedhofsordnung.

Bestattungsleistungen

- Es gilt für uns als wohlverstanden, dass wir unsere Leistungen unter Beachtung und im Rahmen der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen vertragskonform und sorgfältig erbringen.
- Je nach Auftragserteilung bieten wir Bestattungen (Erd-, Feuer-, Gruftbestattungen), Kremationen, Urnenbeisetzungen, Exhumierungen, Thanatopraxie, Kühlung Verstorbener, nationale und internationale Überführungen Verstorbener, Organisation und Durchführung von Trauerfeiern, Besorgung der Grabstelle, Aushub und Verschließen der Grabstelle, Besorgung erforderlicher Unterlagen, Erstellung und Druck von Trauerdrucksorten, Erstellung und Übermittlung von Traueranzeigen, Vermittlung von Blumenspenden, Steinmetzarbeiten und anderer Dienstleistungen Dritter.

Zustandekommen des Auftrages, Datenschutz und Widerruf

- Von uns gelegte Angebote sind 14 Tage bindend
- Ein Vertragsabschluss kommt dadurch zustande, dass der Auftraggeber das schriftliche Angebot von uns durch Unterzeichnung annimmt. Das solcherart unterzeichnete Angebot stellt zugleich die Auftragsbestätigung dar. Der Unterzeichnende („Auftraggeber“) haftet uns gegenüber für die Erfüllung der sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Forderungen. Mit Annahme des Angebotes bestätigt der Auftraggeber uns gegenüber, dass er diese AGB, die Datenschutzerklärung und die Belehrung über den Widerruf erhalten, gelesen und akzeptiert hat.
- Es gilt das Schriftformgebot; Inhalt und Umfang der wechselseitigen Rechte und Pflichten werden ausschließlich durch den schriftlichen Auftrag determiniert. Änderungen und Ergänzungen hierzu bedürfen der Schriftform (der Auftraggeber nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass sich hieraus ergebende Mehrkosten (Mehrleistung oder höhere Gebühren) von ihm gesondert zu tragen sind). Produktbeschreibungen und Darstellungen in Werbematerialien und Verkaufsunterlagen (Prospekten und Katalogen) gelten immer nur symbolhaft und sind für uns nicht bindend, es sei denn es wird explizit im Auftrag auf ein bestimmtes in einem Verkaufsmaterial enthaltenes Produkt verwiesen.
- Wir sind berechtigt aber nicht verpflichtet, uns bei der Erbringung der Bestattungsleistungen (auch teilweise) Subunternehmern zu bedienen für deren ordnungsgemäße Leistungserbringung wir einzustehen haben. Wir sind gleichfalls zur Vermittlung von Leistungen Dritter berechtigt, wenn dies im schriftlichen Auftrag hinsichtlich einzelner Leistungen explizit festgelegt wird. In letzterem Falle entsteht ausschließlich ein Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und dem Dritten, für welches uns keinerlei Haftung trifft.

Haftung

- Unsere Haftung richtet sich nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Unsere Haftung für Schäden wird soweit gesetzlich zulässig – auf die Fälle grober Fahrlässigkeit und Vorsatz und – außer bei Vorsatz – auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- Offensichtliche Mängel (etwa an Urne oder Sarg, Ausstattung, oder Dekoration) werden von uns nur dann berücksichtigt, wenn der Auftraggeber diese unverzüglich und vor der Beisetzung schriftlich rügt.
- Unsere vertraglichen Verpflichtungen ruhen im Falle höherer Gewalt und Umständen die nicht von uns zu vertreten sind, wie beispielsweise bei extremen Wetterereignissen (Starkregenereignisse, Sturm) aber auch bei Transportverzögerungen, Maschinenbruch, technischen Ausfällen bei Zulieferern.
- Sofern nicht Anderes ausdrücklich schriftlich festgelegt wird, werden Schmuck des/der Verstorbenen, der am Körper getragen wird bzw. medizinische Implantate (einschließlich Zahngold) mit dem Verstorbenen ohne Anspruch auf Wertersatz des Auftraggebers beigesetzt bzw. eingäschert.

Pflichten des Auftraggebers

- Mit der Annahme des Angebotes bestätigt der Auftraggeber uns gegenüber, zur Beauftragung der Bestattungsleistungen berechtigt zu sein. Der Auftraggeber hat uns alle für die Durchführung der Leistungen relevanten Daten des Verstorbenen und Informationen, insbesondere über die Grabrechte, das religiöse Bekenntnis des Verstorbenen vollständig zur Kenntnis zu bringen und allenfalls erforderliche Zustimmungserklärungen Dritter beizubringen. Wir sind berechtigt, urkundliche Nachweise über die Berechtigung anzufordern und die Bestattungsleistungen bis zur Vorlage unbedenklicher Urkunden auszusetzen. Der Auftraggeber erklärt, im Falle der Zur-Verfügung-Stellung von Lichtbildern des Verstorbenen (etwa für Partien, Gedenkkärtchen etc.) über die erforderlichen (zB: Persönlichkeits- und Urheberschutz) Rechte an den Bildern zu verfügen und uns diesbezüglich schad- und klaglos zu halten, sofern wir diese ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung unserer vertraglichen (Nebenleistungs-) Pflichten verwenden.
- Die im Angebot ausgewiesenen Preise sind Fixpreise (inkl. 20 % USt).
- Unsere Rechnung ist binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Gesamtkosten der Bestattung innerhalb des Zahlungszieles zu tragen. Es können keine Zahlungsverzögerungen (insbesondere ist die Zahlungspflicht des Auftraggebers unabhängig von Dauer und Ausgang des Verlassenschaftsverfahrens) geltend gemacht werden.
- Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8 % per anno ab Fälligkeit zu fordern.
- Die Aufrechnung gegen unsere Forderungen wird – außer mit von uns anerkannten oder gerichtlich rechtskräftig festgestellten Forderungen oder mit Forderungen des Auftraggebers, welche im rechtlichen Zusammenhang mit unseren Forderungen stehen – ausgeschlossen.

Sonstiges

- Es gilt österreichisches Recht unter Ausschuss der Verweisungsnormen. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Klagen ist unser Geschäftssitz in 8401 Kalsdorf. Für Klagen gegen den Verbraucher bestimmt sich der Gerichtsstand nach § 14 KSchG.
- Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB lässt die Geltung der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand Juni 2021

Bestattung Wolf GmbH

FN 438540 m
Geschäftsführer: Dr. Ewald Wolf, MBA
UID-Nr. ATU69916656

Hauptsitz der Bestattung:

8401 Kalsdorf, Ortsried 7
Tel. +43 3135 54666
E-Mail: office@bestattung-wolf.com

Bankverbindung:

BIC: BFKKAT2K
IBAN: AT71 1700 0001 0900 5290

weitere Betriebsstätten (Büro):

- 8010 Graz, Murgasse 1
- 8020 Graz, Triester Straße 164
- 8042 Graz, St. Peter Hauptstraße 61
- 8054 Seiersberg-Pirka, Feldkirchner Straße 21
- 8054 Graz, Kärntner Straße 390
- 8073 Feldkirchen, Marktplatz 1
- 8075 Hart bei Graz, Pachern Hauptstraße 88-90, Top 6
- 8076 Vasoldsberg 2
- 8130 Frohnleiten, Hauptplatz 35
- 8141 Premstätten, Hauptstraße 121
- 8501 Lieboch, Blumengasse 3
- 8510 Stainz, Ettendorfer Straße 22
- 8523 Frauental, Oberer Bahnhof 17
- 8524 Bad Gams 19
- 8530 Deutschlandsberg, Hollenegger Straße 22
- 8700 Leoben, Langgasse 14
- 8712 Proleb, Gemeindestraße 2
- 8786 Rottenmann, Hauptstraße 99
- 8940 Liezen, Hauptstraße 24

- 2 -

Rechnungsnummer: **22008300**

Übertrag „Unsere Leistungen“ EUR 2.432,40

Zwischensumme 706,86

Beisetzgebühr bei bestehenden und neu ausgesuchten
Gräbern, Zentralfriedhof 50,00 EUR 756,86

Gesamtbetrag: EUR 3.189,26

Wir danken für das in uns gesetzte Vertrauen.

Zahlbar nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug. Gerichtsstand: Graz.

GiroCode Bestattung Wolf



Der GiroCode enthält alle relevanten Zahlungsdaten wie Empfänger, IBAN, BIC, Überweisungsbetrag und Verwendungszweck.

Scannen Sie den GiroCode mit einer Banking-App auf Ihrem Smartphone/Tablet oder am SB-Terminal Ihrer Bank, um sich die Überweisung vorbereiten zu lassen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Bestattung Wolf GmbH

Geltung

- Für alle Leistungen (Dienstleistungen, Werklieferungen und sonstigen Leistungen und Warenlieferungen) der Bestattung Wolf GmbH im (Folgenden kurz „wir“ bzw. „uns“ genannt) gegenüber ihren Kunden (i.d.F. „Auftraggeber“) sowie sich hieraus ergebender Rechte und Pflichten gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in Verbindung mit der jeweiligen Friedhofsordnung.

Bestattungsleistungen

- Es gilt für uns als wohlverstanden, dass wir unsere Leistungen unter Beachtung und im Rahmen der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen vertragskonform und sorgfältig erbringen.
- Je nach Auftragserteilung bieten wir Bestattungen (Erd-, Feuer-, Gruftbestattungen), Kremationen, Urnenbeisetzungen, Exhumierungen, Thanatopraxie, Kühlung Verstorbener, nationale und internationale Überführungen Verstorbener, Organisation und Durchführung von Trauerfeiern, Besorgung der Grabstelle, Aushub und Verschließen der Grabstelle, Besorgung erforderlicher Unterlagen, Erstellung und Druck von Trauerdrucksorten, Erstellung und Übermittlung von Traueranzeigen, Vermittlung von Blumenspenden, Steinmetzarbeiten und anderer Dienstleistungen Dritter.

Zustandekommen des Auftrages, Datenschutz und Widerruf

- Von uns gelegte Angebote sind 14 Tage bindend.
- Ein Vertragsabschluss kommt dadurch zustande, dass der Auftraggeber das schriftliche Angebot von uns durch Unterzeichnung annimmt. Das solcherart unterzeichnete Angebot stellt zugleich die Auftragsbestätigung dar. Der Unterzeichnende („Auftraggeber“) haftet uns gegenüber für die Erfüllung der sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Forderungen. Mit Annahme des Angebotes bestätigt der Auftraggeber uns gegenüber, dass er diese AGB, die Datenschutzerklärung und die Belehrung über den Widerruf erhalten, gelesen und akzeptiert hat.
- Es gilt das Schriftformgebot; Inhalt und Umfang der wechselseitigen Rechte und Pflichten werden ausschließlich durch den schriftlichen Auftrag determiniert. Änderungen und Ergänzungen hierzu bedürfen der Schriftform (der Auftraggeber nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass sich hieraus ergebende Mehrkosten (Mehrleistung oder höhere Gebühren) von ihm gesondert zu tragen sind). Produktbeschreibungen und Darstellungen in Werbematerialien und Verkaufunterlagen (Prospekten und Katalogen) gelten immer nur symbolhaft und sind für uns nicht bindend, es sei denn es wird explizit im Auftrag auf ein bestimmtes in einem Verkaufsmaterial enthaltenes Produkt verwiesen.
- Wir sind berechtigt aber nicht verpflichtet, uns bei der Erbringung der Bestattungsleistungen (auch teilweise) Subunternehmern zu bedienen für deren ordnungsgemäße Leistungserbringung wir einzustehen haben. Wir sind gleichfalls zur Vermittlung von Leistungen Dritter berechtigt, wenn dies im schriftlichen Auftrag hinsichtlich einzelner Leistungen explizit festgelegt wird. In letzterem Falle entsteht ausschließlich ein Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und dem Dritten, für welches uns keinerlei Haftung trifft.

Haftung

- Unsere Haftung richtet sich nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Unsere Haftung für Schäden wird soweit gesetzlich zulässig – auf die Fälle grober Fahrlässigkeit und Vorsatz und – außer bei Vorsatz – auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- Offensichtliche Mängel (etwa an Urne oder Sarg, Ausstattung, oder Dekoration) werden von uns nur dann berücksichtigt, wenn der Auftraggeber diese unverzüglich und vor der Beisetzung schriftlich rügt.
- Unsere vertraglichen Verpflichtungen ruhen im Falle höherer Gewalt und Umständen die nicht von uns zu vertreten sind, wie beispielsweise bei extremen Wettersituationen (Starkregenereignisse, Sturm) aber auch bei Transportverzögerungen, Maschinenbruch, technischen Ausfällen bei Zulieferern.
- Sofern nicht Anderes ausdrücklich schriftlich festgelegt wird, werden Schmuck des/der Verstorbenen, der am Körper getragen wird bzw. medizinische Implantate (einschließlich Zahngold) mit dem Verstorbenen ohne Anspruch auf Wertersatz des Auftraggebers beigelegt bzw. eingäschert.

Pflichten des Auftraggebers

- Mit der Annahme des Angebotes bestätigt der Auftraggeber uns gegenüber, zur Beauftragung der Bestattungsleistungen berechtigt zu sein. Der Auftraggeber hat uns alle für die Durchführung der Leistungen relevanten Daten des Verstorbenen und Informationen, insbesondere über die Grabrechte, das religiöse Bekenntnis des Verstorbenen vollständig zur Kenntnis zu bringen und allenfalls erforderliche Zustimmungserklärungen Dritter beizubringen. Wir sind berechtigt, urkundliche Nachweise über die Berechtigung anzufordern und die Bestattungsleistungen bis zur Vorlage unbedenklicher Urkunden auszusetzen. Der Auftraggeber erklärt, im Falle der Zur-Verfügung -Stellung von Lichtbildern des Verstorbenen (etwa für Parten, Gedenkkärtchen etc.) über die erforderlichen (z.B. Persönlichkeits- und Urheberrecht) Rechte an den Bildern zu verfügen und uns diesbezüglich schad- und klaglos zu halten, sofern wir diese ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung unserer vertraglichen (Nebenleistungs-) Pflichten verwenden.
- Die im Angebot ausgewiesenen Preise sind Fixpreise (inkl. 20 % USt.).
- Unsere Rechnung ist binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Gesamtkosten der Bestattung innerhalb des Zahlungszieles zu tragen. Es können keine Zahlungsverzögerungen (insbesondere ist die Zahlungspflicht des Auftraggebers unabhängig von Dauer und Ausgang des Verlassenschaftsverfahrens) geltend gemacht werden.
- Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8 % per anno ab Fälligkeit zu fordern.
- Die Aufrechnung gegen unsere Forderungen wird – außer mit von uns anerkannten oder gerichtlich rechtskräftig festgestellten Forderungen oder mit Forderungen des Auftraggebers, welche im rechtlichen Zusammenhang mit unseren Forderungen stehen – ausgeschlossen.

Sonstiges

- Es gilt österreichisches Recht unter Ausschuss der Verweisungsnormen. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Klagen ist unser Geschäftssitz in 8401 Kalsdorf. Für Klagen gegen den Verbraucher bestimmt sich der Gerichtsstand nach § 14 KSchG.
- Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB lässt die Geltung der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand Juni 2021

Bestattung Wolf GmbH

FN 438540 m
Geschäftsführer: Dr. Ewald Wolf, MBA
UID-Nr. ATU69916656

Hauptsitz der Bestattung:

8401 Kalsdorf, Ortsried 7
Tel. +43 3135 54666
E-Mail: office@bestattung-wolf.com

Bankverbindung:

BIC: BFKKAT2K
IBAN: AT71 1700 0001 0900 5290

weitere Betriebsstätten (Büro):

- 8010 Graz, Murgasse 1
- 8020 Graz, Triester Straße 164
- 8042 Graz, St. Peter Hauptstraße 61
- 8054 Seiersberg-Pirka, Feldkirchner Straße 21
- 8054 Graz, Kärntner Straße 390
- 8073 Feldkirchen, Marktplatz 1
- 8075 Hart bei Graz, Pachern Hauptstraße 88-90, Top 6
- 8076 Vasoldsberg 2
- 8130 Frohnleiten, Hauptplatz 35
- 8141 Premstätten, Hauptstraße 121
- 8501 Lieboch, Blumengasse 3
- 8510 Stainz, Ettendorfer Straße 22
- 8523 Frauental, Oberer Bahnweg 17
- 8524 Bad Gams 19
- 8530 Deutschlandsberg, Hollenegger Straße 22
- 8700 Leoben, Langgasse 14
- 8712 Proleb, Gemeindestraße 2
- 8786 Rottenmann, Hauptstraße 99
- 8940 Liezen, Hauptstraße 24