



card complete

card complete Service Bank AG  
Postfach 147, 1011 Wien  
www.cardcomplete.com

311921099998

HERRN  
MICHAEL KNOEBL  
LIEBENAUER HAUPTSTRASSE  
93B/7/43  
8041 GRAZ-LIEBENAU

Ihr Status:  
Standard

Ihre Credits:  
6



Code zur Datenverwendung  
und AGB-Zustimmung  
**TXDT58ECXD87**

[www.cardcomplete.com/code](http://www.cardcomplete.com/code)

## Umsatznachricht

Kontonummer	4548 18xx xxxx 9000
Kartentyp	Visa Classic ohne Versicherung
Ihr Kartenlimit	2.000,00
Auszugsnummer	1/1
Datum	25.01.2022
Datum nächste Umsatznachricht	22.02.2022
Wird eingezogen am	01.02.2022
<b>Saldo</b>	<b>235,19-</b>

Umsatzdetails siehe Folgeseite(n)!

## JETZT EUR 20,- GUTSCHEIN HOLEN



Sehr geehrter Herr Knoebl,  
card complete verlängert Weihnachten!  
Holen Sie sich jetzt Ihren EUR 20,- Gutschein\* auf  
[www.completeworld.at](http://www.completeworld.at)

Steigen Sie bequem direkt von Ihrer complete Control App  
oder alternativ über das complete Control Online-Portal in  
die complete World ein und holen Sie sich Ihren Gutschein.

Ihr Gutschein ist bis zum **28.02.2022** für Sie reserviert!

**NOCH NICHT ANGEMELDET?**

Nähere Infos auf [www.cardcomplete.com/complete-control](http://www.cardcomplete.com/complete-control)



\* Für die Einlösung gelten die am Gutschein vermerkten Bedingungen.

Kontonummer 4548 18xx xxxx 9000

Die Umsatznachricht gilt (gem. Punkt 7. der AGB) dem Grunde und der Höhe nach als anerkannt, sofern Sie nicht unverzüglich, jedoch längstens binnen 30 Tagen nach Zustellung widersprechen. Bei Zahlungsanweisungen ohne bestimmten Betrag (Punkt 4.2. der AGB) gilt eine Frist von acht Wochen ab Zustellung der Umsatznachricht und Belastung des Kartenkontos. Bei Transaktionen, denen keine oder eine abweichende Zahlungsanweisung zugrunde liegt (Punkt 7.3. der AGB), ist längstens binnen 13 Monaten nach Zustellung der Umsatznachricht und Belastung des Kartenkontos oder innerhalb gleicher Frist ab Feststellung des Unterbleibens einer bei card complete eingelangten, jedoch nicht durchgeführten, Zahlungsanweisung, zu widersprechen. Der **offene Saldo der Umsatznachricht** wird mittels SEPA-Lastschrift zum Mandat 420062513352111 zu der Creditor-ID AT12ISS0000008159 von Ihrem Konto mit **IBAN xxxxxxxxxxxxxxx8177** zum **Fälligkeitstag 01.02.2022** eingezogen. Wir bitten Sie für Kontodeckung zu sorgen. (Sofern Sie eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wird diese automatisch als eine SEPA-Lastschrift durchgeführt.) Ihre Bankverbindung bei card complete, die zugleich der **Kundenidentifikator** ist (Punkt 7.8. der AGB): IBAN: AT427604081831220991 BIC: VIAUATW1. Sofern der Saldo ein Guthaben aufweist, handelt es sich um eine erstattungsfähige Einlage gem. ESAEG, weshalb auf den über [www.cardcomplete.com](http://www.cardcomplete.com) abrufbaren „Informationsbogen für Einleger“ verwiesen wird.

Der gesamte offene Saldo der Umsatznachricht hat innerhalb **von 7 Tagen** ab Auszugsdatum bei card complete einzulangen. card complete behält sich das Recht vor, eine Überschreitung des Kartenkontos (nicht vollständige Begleichung des offenen Saldos der Umsatznachricht bei Fälligkeit) zuzulassen, wenn der Karteninhaber die Begleichung von zumindest einem Zehntel des jeweils offenen Saldos der Umsatznachricht durch Zahlscheinzahlung, Online Banking oder entsprechende Einzugsermächtigung anbietet. card complete ist nicht verpflichtet, eine derartige Überschreitung zuzulassen. Jedenfalls muss der entsprechende Betrag fristgerecht bei card complete einlangen. Für zugelassene Überschreitungen wird ein Sollzinssatz in der Höhe von 14 % p.a. verrechnet. Die Zinsen werden jeweils quartalsweise kapitalisiert, wodurch Zinseszinsen entstehen können.

Bitte beachten Sie, dass es sich im Zusammenhang mit dem Branchenhinweis um eine unverbindliche Information handelt, wobei die card complete Service Bank AG keine Gewähr auf Vollständigkeit und Richtigkeit übernehmen kann, da sie selbst nur die dafür notwendigen Informationen von Dritten, insbesondere der jeweiligen Händlerbank, verarbeitet.

Karte	Umsatz	Buchung	Buchungstext	Branche	Firmensitz	Betrag	Wäh- rung	Kurs	EUR Betrag	Bear- beitungs- entgelt	Barbe- hebungs- entgelt	EUR Endbetrag
	04.01	04.01	ZAHLUNG VORMONAT									979,86 +
1	27.12	29.12	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							2,50 -
1	27.12	29.12	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							25,00 -
1	29.12	30.12	ADOBE PHOTOGRAPHY PLAN	Computer	ADOBE.COM							11,99 -
1	30.12	03.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							2,50 -
1	30.12	03.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							1,70 -
1	01.01	03.01	SN.NORD* VPNCOM	Computer	AMSTERDAM	99,00	USD	1,115183	88,77 -	1,33 -		90,10 -
1	03.01	05.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							2,50 -
1	03.01	05.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							10,00 -
1	03.01	05.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							1,70 -
1	06.01	10.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							2,50 -
1	06.01	10.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							1,70 -
1	10.01	12.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							2,50 -
1	10.01	12.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							1,70 -
1	13.01	17.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							2,50 -
1	13.01	17.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							1,70 -
1	15.01	17.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							1,70 -
1	15.01	17.01	BURGLS REFORMKOST	Lebensmittel	DORNBIRN AT							39,50 -
1	17.01	19.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							2,50 -
1	17.01	19.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							25,00 -
1	17.01	19.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							1,70 -
1	20.01	24.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							2,50 -
1	20.01	24.01	WIN2DAY *	Wetten	WIEN AT							1,70 -
												235,19 -

\*) Hierbei handelt es sich u.a. um Zahlungen durch Dritte auf Ihr Kartenkonto oder Auszahlungen aus Online-Glücksspielen

HERRN  
MICHAEL KNOEBL  
LIEBENAUER HAUPSTRASSE  
93B/7/43  
8041 GRAZ-LIEBENAU

## Aktuelle Information zu Ihrer Kreditkarte

Wien, am 25.01.2022

Sehr geehrter Herr Knoebl,

card complete ist Ihr **kompetenter Partner** rund ums **bargeldlose Bezahlen** mit Ihrer Kreditkarte und begleitet Sie vom Onlineshopping bis zum Restaurantbesuch bei vielen Gelegenheiten. Dabei bietet sie Ihnen **stets höchste Sicherheit** bei all Ihren Bezahlvorgängen.

Inflationsbedingte Anpassungen sind nicht erfreulich. Es ist uns aber wichtig, Sie rechtzeitig darüber zu informieren.

### Warum passt card complete die Preise an?

Der von der Statistik Austria veröffentlichte österreichische Verbraucherpreisindex 2015 (VPI 2015) ist in den Jahren 2018 bis 2021 um 6,1 % gestiegen. card complete erhöht daher mit 1. April 2022 die jährlichen Kartengebühren bis maximal zu diesem Wert (Punkt 18.4.2. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen). Die dadurch geänderte Kartengebühr (siehe Preiserhöhung unten) gilt nach Ablauf einer zweimonatigen Frist ab Zustellung dieser Information als vereinbart, falls Sie nicht binnen dieser Frist widersprechen. Bis zum Inkrafttreten der Änderung haben Sie das Recht, den Kartenvertrag kostenlos fristlos zu kündigen. Ein Widerspruch berechtigt beide Vertragsparteien zur Auflösung des Kartenvertrages aus wichtigem Grund.

### Wie wirkt sich diese Preiserhöhung aus?

Die jährliche Kartengebühr<sup>1)</sup> Ihrer Classic Card ohne Versicherung beträgt somit ab **1. April 2022** statt 19,20 Euro dann **19,80 Euro**.

Sollten Sie Fragen zu den neuen Bedingungen haben, erreichen Sie uns über die kostenlose Kunden-Hotline +43 1 711 11 - 380.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Freude mit Ihrer Kreditkarte von card complete!

Freundliche Grüße

Ihr Team der card complete Service Bank AG

### Kennen Sie schon complete Control?

Die App, die Onlineshopping sicher und einfach macht, Ihre Ausgaben zeitnah abbildet und Ihnen somit immer und jederzeit die Kontrolle über Ihre Finanzen gibt. Jetzt im GooglePlay-Store und iOS AppStore zum Gratis-Download.

<sup>1)</sup> **Wenn Ihre Karte Teil eines Kontopakets ist, wird diese auch in Zukunft über das Kontopaket verrechnet.**

<sup>2)</sup> **Etwaig bestehende Sonderkonditionen für das erste Jahr behalten weiterhin ihre Gültigkeit.**